

## **Banca Tema, apertura soltanto la mattina**

---

GROSSETO

---

**Da oggi** e al momento fino al 3 aprile tutte le filiali di Banca Tema rimarranno aperte solo al mattino (9-13) e accesso su appuntamento e solo per operatività urgenti. Il personale sarà comunque sempre reperibile telefonicamente per valutare le necessità del cliente e fornire indicazioni operative sull'utilizzo di altri canali (Relax Banking o ATM evoluti). In aggiunta ai recapiti telefonici delle filiali è stato attivato un numero unico di Contact Center dedicato all'emergenza Corona Virus (0564 438 219), contattabile dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17, utile per fornire informazioni alla clientela sulle modalità di accesso a filiali, procedure e servizi. Allo stesso numero è possibile ricevere le prime indicazioni utili per la formalizzazione di eventuali richieste di sospensione delle rate dei mutui. «Obiettivo primario di Banca Tema è la tutela della salute di clienti e collaboratori – dice il direttore generale Fabio Becherini –. Stiamo individuando soluzioni che in grado di conciliare le esigenze della nostra attività con le necessarie misure di prevenzione dei rischi».